

# Behandelcentrum Ervaringsgericht



## Informatie voor verwijzers gemeentelijke toegang (CJG)

### Ervaringsgericht in het kort

Wij zijn een eerstelijns behandelcentrum, waarin we verschillende evidence based methoden en disciplines integreren in een intensieve behandeling op maat voor de cliënt en betrekken daarbij het systeem. Voor onderzoek en crisis verwijzen wij door naar de tweedelijns en/of acute jeugdzorg.

Wij werken kleinschalig, direct en multidisciplinair; kunnen daardoor flexibel inspelen op de meer complexe hulpvraag van het systeem. De behandeling is door deze werkwijze niet klachtgericht, maar cliëntgericht en pakt naast de huidige problemen in het functioneren ook de dieperliggende oorzaken aan. Cliëntgerichte, systeemgerichte, emotiegerichte behandeling, waarbij we een probleem bij de kern kunnen aanpakken.

### Algemeen Profiel

Ervaringsgericht is een praktijk waar direct toegankelijke psychologische zorg geboden wordt. De therapie is ervaringsgericht en dat betekent onder andere dat het gesprek een onderdeel is van behandeling, naast andere werkvormen die gericht zijn op het beleven van wat je voelt, denkt en doet. Want niet alles wat je voelt is rechtstreeks in taal uit te drukken. Psychische problemen uiten zich op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door spanning in je lijf, zorgelijke gedachten of moeite met het uiten van je emoties. Het is van groot belang om contact te maken met lichamelijk en emotioneel gevoelde ervaringen en deze een betekenis te geven in je leven. Wanneer je geen contact maakt met wat je voelt of wanneer wat je voelt je helemaal overspoelt, dan kan dat leiden tot niet kloppende gedachten en aangepast gedrag. Je leidt je leven niet meer zoals je dat zou willen, maar bent voortdurend bezig om je aan te passen, om moeilijkheden te vermijden, al je energie

te stoppen in overleven, jezelf te verdoven of je rent van probleem naar probleem. Je kunt dan het gevoel hebben alle controle over je eigen leven kwijt te zijn.

In de ervaringsgerichte therapie pakken we de problemen aan op al deze verschillende niveaus. Ervaren betekent doen, beleven, voelen en bij jezelf ontdekken. Door er samen over te praten én door het doen van oefeningen. Met deze nieuwe kennis ga je op zoek naar andere manieren van omgaan met datgene wat jij moeilijk vindt en wat past bij wat jij wilt in het leven.

## Doelgroep

Ervaringsgericht is een behandelcentrum waar eerstelijns psychologische zorg geboden wordt. De doelgroep bestaat uit kinderen, jongeren en volwassenen die hulp nodig hebben bij het omgaan met problemen die zij ervaren in het (dagelijks) leven; thuis, op school, op het werk of in de relatie. Deze problemen kunnen voortkomen uit een psychiatrische aandoening of uit een combinatie van factoren, leidend tot een psychologische inflexibiliteit en hierbij niet over voldoende copingstrategieën beschikken om hier zelf mee om te gaan. Daarnaast bieden wij behandelingen aan (aanstaande)moeders voor post- en peripartum problematiek.

Speerpunten van behandeling bij Ervaringsgericht zijn:

- Emotieregulatie
- Hanteren van spanning
- Omgaan met angst
- Verwerking van trauma en/of verlies
- Prikkelverwerking
- Hoogsensitiviteit/ hoge prikkelgevoeligheid
- Zelfbeeld en zelfvertrouwen

Vooraf voor kinderen, jongeren en volwassenen dus die:

- Negatief over zichzelf denken
- Angstklachten hebben
- Snel overprikkeld zijn
- Veel hebben meegemaakt

- Niet goed kunnen omgaan met hun emoties, bijvoorbeeld overspoeld zijn, of juist weinig voelen, overschreeuwen, of wanneer binnen- en buitenkant niet met elkaar overeenkomen
- Zich erg gespannen voelen
- Lichamelijke klachten hebben zonder aanwijsbare medische oorzaak
- Slecht begrepen worden, omdat het gedrag wat ze laten zien niet in overeenstemming is met de onderliggende gevoelens en behoeften
- Moeite hebben voor zichzelf op te komen
- Problemen ervaren in de interactie met de ander

We bieden verschillende ervaringsgerichte werkvormen aan in combinatie met of ondersteund door orthopedagogie. We kiezen de ingang die past bij de cliënt en helpend is bij de problematiek.

Er zijn veel mogelijkheden die afgestemd worden op de persoon en wat er nodig is om bijvoorbeeld inzicht te krijgen, of te leren op een andere manier te reageren op lastige situaties. Je leert door te ervaren. Je kunt steeds maar weer uitgelegd krijgen hoe iets werkt, maar het kwartje valt pas wanneer je het zelf beleeft. Ervaren betekent doen, beleven, voelen en bij jezelf ontdekken. De verschillende behandelvormen in de praktijk zijn:

- Experiëntiële therapie
- Cognitieve Gedragstherapie - Acceptance and Commitment Therapy (ACT), Schematherapie
- Dramatherapie
- Vaktherapie Beeldend (creatieve therapie)
- Mindfulness
- Emotiegerichte therapie
- Systeemtherapie
- Orthopedagogie
- Video Interactie Begeleiding (VIB)
- Hechtingstherapie
- Lichaamsgerichte therapie
- Psychomotorische therapie (PMT)

Deze behandelvormen worden zowel losstaand, als geïntegreerd aangeboden.

---

## Praktische uitvoering/ stappenplan

1. Verkenning – email of telefonisch overleg over mogelijke verwijzing – Verwijzer neemt contact op met ervaringsgericht.
2. Ruimte binnen het budgetplafond? Zo ja: Er kan gekeken worden of de indicatie passend is. (verder bij stap 3) Zo niet: Er kan geen aanmelding plaatsvinden. Verwijzer kan herbeoordelen of de verwijzing passend is bij een andere zorgaanbieder in de gemeente. Is er geen andere zorgaanbieder? Is er vanuit de gemeentelijke toegang de wens om een overschrijding van het budget af te geven? Dan volgt stap 3 van dit stappenplan.

Blijkt uit stap 1 en 2 dat de casus in principe passend kan zijn voor behandeling bij Ervaringsgericht, hebben wij gegevens (zie stap 3) en een toegewezen DVO (zie stap 4) nodig om de aanmelding verder in behandeling te kunnen nemen (stap 5).

NB. Zonder deze gegevens nemen wij de aanmelding niet aan.

3. Om de jeugdige te kunnen bespreken hebben wij de volgende gegevens nodig:
  - a. Evt. verwijzing door medisch specialist
  - b. Gezinsplan deel 2 en 3
  - c. BSN, geboortedatum, volledige naam van de jeugdige
  - d. Contactgegevens ouders/ verzorgers (emailadres en telefoonnummer(s) )
  - e. Eventueel aanvullende informatie die behulpzaam kan zijn bij de behandeling (bijv. onderzoeken)
4. Gemeentelijke toegang geeft een DVO af, na overleg met Ervaringsgericht over de verwachting van het benodigd aantal uren. De af te geven DVO dient ten minste rekening te houden met ons 'Uitgangspunt; verwachting van het benodigd aantal uren', beschreven in bijlage 1 van dit document.
5. Aanmeldoverleg – Ervaringsgericht behandelt de verwijzing binnen haar eigen wekelijkse aanmeldoverleg; we bespreken de casus en bekijken bij wie, op welke termijn de casus passend zou zijn en welke methode hierbij passend is. Op basis van de informatie die we hebben, maken we een inschatting van het behandeltraject en of dat passend is binnen de reeds afgegeven DVO, of dat er uitbreiding van uren nodig is om de behandeling te kunnen starten\*. (\*Zie voor een indicatie bijlage 1) Zo bepalen we wie de intake gaat doen en mogelijk de behandeling. In de intake zelf is er nog gelegenheid om samen met de ouders en de jeugdige te kijken wat de voorkeuren en mogelijkheden zijn.

6. Terugkoppeling verwijzer over:
    - a. Passende indicatie?
    - b. Verwachtingen over:
      - i. te gebruiken behandelmethode(s)/ behandel(a)ar(en)
      - ii. frequentie (benodigd aantal uren)
      - iii. startdatum
      - iv. evt. inzet ondersteuning systeem
      - v. evt. benodigde extra samenwerking met andere zorgverleners
  7. Uitnodiging intake – Jeugdige (en ouders) worden per email uitgenodigd voor een intakegesprek. Ouders en/ of jeugdige vullen ons intakeformulier in, onderdeel is een schriftelijke toestemming van ouders/ verzorgers.
  8. Intakegesprek, we maken o.a. afspraken over de vorm en frequentie van de behandeling.
  9. Behandelplan - Samen met onze orthopedagoge ontwerpen we het behandelplan.
  10. Als er na intake blijkt (na bespreking in ons intakeoverleg) dat onze verwachting moet worden aangepast (bijv. meer of minder uren nodig, ouderbegeleiding nodig, geen klik etc.), dan nemen wij contact op met de verwijzer om het beoogde behandeltraject voor te leggen. Evt. moet de DVO worden gewijzigd.
  11. Start behandeling;
    - Fase 1: Vakspecifieke diagnostiek en observatiefase
    - Fase 2: behandeling problematiek/ uitwerking behandeldoelstelling(en)
  12. De jeugdige wordt regelmatig besproken in onze casuïstiekbespreking.
  13. De orthopedagoog van Ervaringsgericht houdt zicht op de inhoudelijke 'rode lijn' van elke behandeling en ontwikkelt samen met de behandelaar het behandelplan.
  14. Gemiddeld 6-8 weekse evaluatiemomenten met ouders/ verzorgers.
  15. Zo nodig ouderbegeleiding naast de behandeling van de jeugdige.
  16. Wanneer er een verlenging/ wijziging nodig blijkt gedurende de behandeling nemen wij contact op met de verwijzer/ DVO-team. Bij een overschrijding van budgetplafond, nemen wij eerst contact op met de contractmanager van de gemeente Apeldoorn.
  17. Fase 3: Afsluiting; Frequentie verlagen/ afspraken indien nodig (binnen vooraf overeengekomen termijn)/ definitieve afronding behandeling met administratieve afsluiting DVO.
-

## Het interactieve behandeldossier

Wij werken met een interactief behandeldossier. De cliënt kan hierop inloggen en zijn gegevens te alle tijde inzien. Ook kan de verwijzer of externe (mede)behandelaar toegang krijgen (na toestemming) om het dossier in te zien. Dit bevordert transparantie, snelle samenwerking en communicatie.

## Informatie voor de jeugdige en het systeem:

### De behandel sessies

Een behandel sessie bestaat uit meer dan alleen “het praten over”. De therapie is ervaringsgericht en dat betekent onder andere dat het gesprek een onderdeel is van behandeling naast andere werkvormen. De behandeling bestaat daarnaast dus ook uit het doen van verschillende ervaringsgerichte oefeningen. Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan rollenspel, werken met houding en lichaamstaal, tekenen, aandachtgerichte oefeningen en opdrachten op papier uitwerken om je gedachten te ordenen. Op onze website kun je hier uitgebreide informatie over vinden.

### Het behandelplan

Na de eerste afspraak verwerkt de behandelaar alle gegevens in ons interactieve behandeldossier. Hierin staan de verzamelde gegevens en de afspraken die tussen de cliënt en de behandelaar gemaakt worden. Deze kan de cliënt inzien, waarna hij/zij het behandelplan kan ondertekenen. Zo kunnen er achteraf geen misverstanden ontstaan over de rechten en plichten die voortkomen uit het contact tussen hulpverlener en cliënt.

### Jeugdzorg

Behandelcentrum Ervaringsgericht heeft contracten met de gemeenten:

Apeldoorn  
Voorst  
Zutphen  
Brummen  
Lochem  
Hattem  
Epe  
Heerde

# Contactgegevens

Koning Lodewijklaan 24a  
7314 GG Apeldoorn  
055-7853443  
info@ervaringsgericht.nl

We hebben op onze locatie de beschikking over drie behandelruimtes en een ontmoetingsruimte. We hebben een eigen entree en voldoende parkeerplekken. De locatie is goed bereikbaar met fiets en openbaar vervoer.

## **Mendy Moorman**

Behandelaar, inhoudelijke ondersteuning praktijkvoering

- Orthopedagoog
- Cognitieve Gedragstherapie - Acceptance and Commitment Therapy (ACT)
- Systeemtherapeut (i.o.)
- Mindfulness
- Emotiegerichte therapie

Contact: [mendy@ervaringsgericht.nl](mailto:mendy@ervaringsgericht.nl)

Werkdagen: Maandag  
Donderdag

## **Heleen van Putten**

Behandelaar

- Vaktherapie Drama
- Video Interactie Begeleiding (VIB)
- Hechtingstherapeut (IMH)
- Cognitieve Gedragstherapie - Acceptance and Commitment Therapy (ACT)

Contact: [heleen@ervaringsgericht.nl](mailto:heleen@ervaringsgericht.nl)

Werkdagen: Maandag  
Dinsdag  
Donderdag

**Carlijn Blom**

Behandelaar

- Vaktherapie Beeldend

Contact: [carlijn@ervaringsgericht.nl](mailto:carlijn@ervaringsgericht.nl)

Werkdagen: Donderdagochtend  
Vrijdag

**Lieke Mooren**

Behandelaar

- Psychomotorisch therapeut

Contact: [lieke@ervaringsgericht.nl](mailto:lieke@ervaringsgericht.nl)

Werkdagen: Maandag  
Dinsdag  
Donderdag

**Melanie Visscher**

Eigenaar en behandelaar

- Experiëntiële therapie
- Cognitieve Gedragstherapie - Acceptance and Commitment Therapy (ACT), Schematherapie
- Vaktherapie Drama
- Mindfulness
- Emotiegerichte therapie

**Marleen Veldstra**

Praktijkondersteuner / contactpersoon

Bezoek [www.ervaringsgericht.nl](http://www.ervaringsgericht.nl) voor uitgebreide informatie over ons behandelcentrum, de behandelaren en de gebruikte methodieken.

Of neem voor meer informatie contact op:

Telefoon: 055-7853443

Email: [info@ervaringsgericht.nl](mailto:info@ervaringsgericht.nl)



---

## Bijlage 1:

Zodra er een aanmelding gedaan wordt bij Ervaringsgericht, werken wij volgens het Stappenplan. (Het Stappenplan is beschreven hierboven in het document 'Informatie voor verwijzers Gemeentelijke toegang')

Wij werken met meerdere behandelaren met elk hun eigen discipline. Daarnaast is bij elke behandeling onze orthopedagoog betrokken die samen met de uitvoerend behandelaar de inhoudelijke lijn uitzet en evalueert.

We hebben een contract met de gemeente voor de producten behandeling; basis, hoog en groep. Bij deze producten mogen zowel indirecte als directe tijd geschreven worden door de aanbieder.

(Punt 6.4.1 uit de raamovereenkomst: De dienstverlening, welke hoort bij de producten behandeling op grond van de Jeugdwet, mogen zowel directe contacturen als ook indirect cliëntgebonden tijd declareren (conform advies tijdschrijfregels van VNG/GGZ NL). Dit is beperkt tot voorbereiding tijd, bijwerken zorgdossier, casusgebonden overleg of het schrijven van een brief of e-mail, reistijd naar de cliënt.)

Per contactuur rekenen wij 10 min voorbereiding, 15 minuten verslaglegging en 15 min casusgebonden overleg. We overleggen wekelijks in ons casusoverleg. Ook de betrokkenheid van onze orthopedagoog in haar inhoudelijke regiefunctie en het eventuele bel- en mailcontact met cliënt en/of ouders valt hieronder. Alsmede het contact met eventueel andere hulpverleners en verwijzers en het intake verslag, evaluatieverslag e.d. vallen binnen deze tijd.

Uitgangspunt; verwachting van het benodigd aantal uren:

Bij wekelijkse sessies zonder ondersteuning systeem:

We verwachten in het komende half jaar 26 contacturen te hebben.

- De benodigde uren inclusief indirecte tijd per half jaar:  
43 uur

Bij sessies eenmaal in de twee weken zonder ondersteuning systeem:

We verwachten in het komende half jaar 13 contacturen te hebben.

- De benodigde uren inclusief indirecte tijd per half jaar:  
22 uur

Extra uren voor ondersteuning van het systeem: in overleg met CJG/ systeem.

Extra uren voor samenwerking/ afstemming met betrokken hulpverleningsinstanties: in overleg met CJG/ betrokken hulpverleners/ instanties.

Het is ook mogelijk dat er een meer of minder intensieve behandeling nodig is. Minder intensief kan zijn na een intensieve behandelperiode. De jeugdige komt bijv. eenmaal in de maand. Of intensiever, wanneer de jeugdige door meerdere behandelaren binnen ons team naast elkaar wordt behandeld bij complexe (multiproblem) problematiek (bijv. een combinatie van orthopedagogiek en vaktherapie). Deze inschatting maken wij na de intake in ons intakeoverleg of gedurende de behandeling in ons casuïstiekoverleg. Wij stemmen dit vervolgens af met de verwijzer binnen het CJG.

---